

平成27年3月13日

株式会社U-NEXT

代表取締役社長 宇野康秀

### 総務省による行政指導に伴う改善報告書の提出について

弊社は、平成27年2月27日、弊社の代理店による「U-NEXT 光」の販売活動において、不適切な販売勧誘方法が認められた事案が発生したことにより、総務省より、行政指導を受けました。

本日これを受けまして、弊社より総務省に対して改善報告書を提出いたしましたので、ここにお知らせいたします。このような事態を招き、多くの皆様にご迷惑をお掛けしたことを改めて深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

弊社は、平成27年2月1日より、新規事業として、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT」といいます。）よりインターネット回線の「サービス卸」の提供を受け、「U-NEXT 光」として、主に個人利用者向けに販売、提供を開始いたしました。

事業開始直後の営業活動において、一部の代理店で不適切な販売勧誘方法が認められた事案が発生し、平成27年2月27日付で総務省より行政指導を受け、再発防止のための業務改善を指示されました。弊社では、これを受けて、代理店への指導を徹底するとともに、これらの行為の内容及び発生した経緯を確認し、それに対する改善策を講じ、運営体制を再構築いたしました。

今回は、新たな自社サービスの開始として、事前の教育研修を慎重に行ってまいりましたが、このような事態を招いたことは誠に遺憾であり、深くお詫び申し上げます。弊社では、今回の行政指導を真摯に受け止め、再発防止と適正な販売活動の徹底をさらに図ってまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社U-NEXT ホームページ <http://unext.co.jp>

E-mail [publicrelations@unext.jp](mailto:publicrelations@unext.jp) （広報担当：吉本）