

U-NEXT、訪日外国人対策へ法人向け通訳サービス 「エコミー通訳サービス for Biz」卸提供開始 今後、U-mobileプリペイドユーザーにも通訳サービスを提供予定

株式会社U-NEXT（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：宇野 康秀、以下「当社」）は、ブレインプレス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：下大園 豊、以下「ブレインプレス」）と協業し、増え続ける訪日外国人旅行者が様々な店舗に来客した際の通訳のサポートサービスとして、「エコミー通訳サービス for Biz」を立上げ、通訳サービス事業への参入を希望する事業者向けに、平成28年5月9日より順次サービスの提供を開始いたします。また、今回のブレインプレスとの取り組みを活かし、今後当社の提供するモバイルデータ通信サービス「U-mobile」（以下「U-mobile」、URL：<http://umobile.jp>）のプリペイド式サービス「U-mobile プリペイド」を利用している訪日外国人旅行者向けに、通訳サービスを提供していく予定です。



日本政府観光局(JNTO)の発表資料によると、訪日外国人旅行者は平成25年に1,036万4千人、平成26年には1,341万3千人と推移し、平成27年には1,973万7千人、前年比47.1%増と、統計を取り始めて以来最大の伸び率となり、今後も訪日外国人旅行者は増加が見込まれています。

「エコミー通訳サービス for Biz」の特徴としては、導入店舗から通訳専用ダイヤルに発信し専用言語を選択して頂くだけで、ブレインプレスの通訳スタッフが常駐するコールセンターへつながり、スピーディな通訳対応を月額基本料金のみで利用できる点になります。また、対応言語は7ヶ国語（英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語）と多くの言語をサポートしておりますので、サービスの導入によって訪日外国人旅行者の来店機会増加も期待されます。

訪日外国人客を呼び込もうとしている店舗の多くは、多言語対応の館内マニュアルや指さし資料を用意しておりますが、支払時にカードが使えないなど、突発的に外国語対応が必要なトラブルは必ず出てきます。「エコミー通訳サービス for Biz」は、そのような事態に対する最終的な保険的サービスと位置付けし、導入先店舗スタッフ様の負荷軽減・外国人にとってストレスフリーな環境整備の支援を目的としています。

また、「エコミー通訳サービス for Biz」はあらゆる事業者にとって、短期間・ローコストでインバウンド事業への参入を可能にいたします。ブレインプレスとの業務連携や契約等、導入に時間を要する役務をU-NEXTが担う事で、事業者様が導入し易く、短時間でサービスを開始頂く事が可能です。今後、当社では、「エコミー通訳サービス for Biz」の取扱希望事業者も幅広く募集いたします。

・取扱希望事業者様問合せ先：<http://umobile.jp/support/inquiry/contact/form/>

■U-mobile

NTTドコモのLTEに対応したデータ通信サービスで、NTTドコモのサポートエリアでは下り最大225Mbps/上り最大50Mbps（※1）の高速データ通信をご利用いただけます。

データ通信専用のSIMカードと、高速データ通信と併せて090/080/070の電話番号で音声通話ができる音声通話機能を搭載したSIMカードをご用意しており、通信容量無制限の「LTE使い放題」など、様々なプランを提供しています。

「U-mobile」は、通信サービスと親和性の高い、映像・書籍といったデジタルエンタメコンテンツの提供や、携帯電話とのセット販売も併せて行っております。

* 利用料金等の詳細につきましては「<http://umobile.jp/service/>」でご確認ください。

【株式会社U-NEXT】

株式会社U-NEXTは、日本最大規模の映像配信と、ブロードバンド通信環境を提供しております。

「感動や喜びをもっと自由に。」をモットーに、最高クラスのエンターテインメント環境をインターネットを通じてご提供いたします。

(※1)受信時最大225Mbpsでの通信は、225Mbps対応エリアにて対応機種を利用した場合に限ります。また、当社の設備が整った段階で目下NTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社U-NEXT <http://unext.co.jp>

E-mail publicrelations@unext.jp （広報IR担当：吉本・滝口）